

### Основные этапы обработки заявки

| Этап                                   | Процедура  | Срок  |
|--|--|---|
| Первичная обработка обращения (заявки) | Прием обращения с заявкой на технологическое присоединение   | при очном обращении не более 30 минут   |
|  |  | при поступлении заявки почтой передача заявки и пакета документов в профильное подразделение – не более 1 рабочего дня                        |
| Основная обработка заявки              | Проверка соблюдения требований к форме, полноте сведений в заявке и наличия документов, приложенных к заявке в соответствии с нормативными правовыми актами и организационно-распорядительными документами. Регистрация заявки и пакета документов в АМ по направлению | 1 рабочий день с даты получения заявки и пакета документов при очном обращении  |
|  | Подготовка и направление уведомления заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке   | 2 рабочих дня с даты регистрации входящего письма с заявкой и пакетом документов при получении заявки почтой                                  |
|  | Направление заявки и пакета документов, представленных заявителем, в профильное подразделение  | 6 рабочих дней после получения заявки   |
|  |  | 2 рабочих дня с даты получения заявки (в случае полного пакета документов) или после получения недостающих сведений и/или документов к заявке |

Заявка может подаваться как очно, при обращении Заявителя в ООО «Элмонт Энерго» по адресу РФ, 141077, Московская область, г. Королев, ул. Пионерская, д. 30 к.9, телефон 8(495) 981-04-82, так и через сеть Интернет в личном кабинете клиента по эл. адресу <http://elmont-energo.ru/profile.php>